

AII. MSGI 01 B: POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione **Connection** in considerazione della continua richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una Cultura della Qualità, dopo l'implementazione e certificazione del Sistema Gestione della Sicurezza, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema di Gestione Integrato con i criteri della gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001 in edizione 2015 e certificandolo da un Ente Internazionale indipendente ed accreditato in Italia.

È quindi intendimento della Direzione, perseguire tale scopo creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività, dotandosi di persone e mezzi adeguati e soprattutto responsabilizzando tutti in modo coordinato e continuo.

La Direzione Generale della **Connection** è pertanto impegnata in programmi che perseguono:

- l'analisi del contesto operativo con l'individuazione dei Stakeholder di riferimento con i quali opera l'organizzazione;
- l'analisi dei Rischi da un punto di vista del Management Connection;
- l'ottimizzazione dei processi operativi aziendali;
- la motivazione, la responsabilizzazione, l'accrescimento professionale continuo dei propri collaboratori stimolando la collaborazione e l'attenzione di tutti verso gli aspetti del SQ interno.
- il mantenimento di un livello di provata affidabilità e collaborazione con i propri fornitori e soci;
- la soddisfazione dei Clienti, attraverso un miglioramento continuo della completezza e dell'affidabilità dei prodotti e servizi offerti dimostrando la capacità di **Connection** di fornire con regolarità prodotti/servizi che rispettino i requisiti dei Clienti stessi e quelli cogenti applicabili;
- l'aumento della riconoscibilità da parte del mercato ed enti attraverso l'applicazione del Sistema stesso, compresi i processi per il miglioramento continuo e la prevenzione delle Non Conformità;

Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo con riconoscimento del livello di garanzia da parte delle autorità competenti, dai Soci **Connection** e dai Clienti finali;

Il raggiungimento di quanto sopra esposto e la diffusione del Sistema Qualità comporta il coinvolgimento attivo di tutto il personale (sia interno sia esterno) che esegue e verifica attività aventi influenza sulla qualità dei servizi realizzati ed è supportata dal costante impegno della Direzione.

Nel Riesame della Direzione vengono definiti gli obiettivi annuali specifici e misurabili che prevedono in primis il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, la sua certificazione e successivo mantenimento della stessa.

Al Responsabile Sistema Gestione Qualità vengono affidati i poteri e le relative responsabilità, autorità e l'indipendenza necessaria per la verifica continuativa dello stato di applicazione e miglioramento del Sistema stesso.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti a **Connection**, ai suoi soci ed ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di tutti.

la Direzione Generale



San Vendemiano (Tv) li: 05/12/2016